

オフィスのおそうじ意識調査結果報告書 詳細

一般財団法人サニクリーンアカデミー

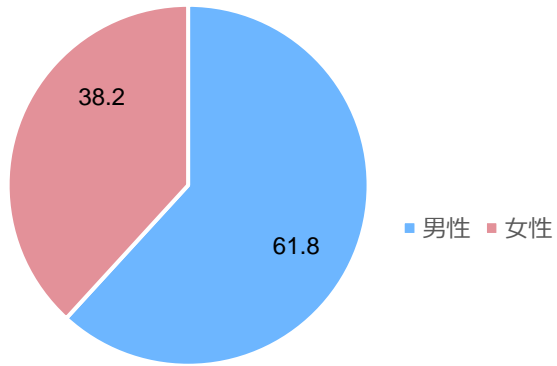
オフィスのおそうじ意識調査結果報告書

調査概要

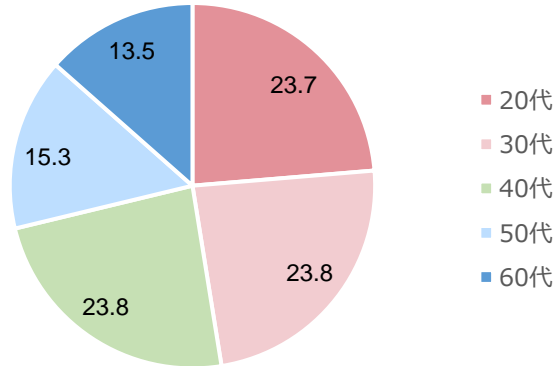
調査目的	企業における社員自身の片付けや社内清掃について把握することで、事業活動の質の向上や社会に役立つ企画立案につなげる 調査結果をWEBサイト等で活用し掃除や衛生について啓蒙する																					
調査課題	<ul style="list-style-type: none">● 自分のデスク回りの整理整頓について● オフィス全体の整理整頓・掃除について● 訪問先のオフィスについて● 用語認知度 ①5Sの認知度 ②「整理」と「整頓」の違い																					
調査手法	Web調査																					
対象者条件	【性別】 男性、女性【年齢】 22歳～65歳【地域】 全国 【その他条件】 会社員（契約社員／派遣社員含まない）または公務員の方 主にデスクワークまたはデスクワークとデスクワーク以外が半々の方 週3日以上出勤する方 自社オフィスに自分専用の固定デスクを持っている方																					
回収数	本調査：400ss																					
割付	【本調査】 <table border="1"><thead><tr><th colspan="5">年代別</th><th colspan="2">職種別</th></tr><tr><th>20代</th><th>30代</th><th>40代</th><th>50代</th><th>60代</th><th>主にデスクワーク</th><th>半々</th></tr></thead><tbody><tr><td>80</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td><td>80</td><td>200</td><td>200</td></tr></tbody></table>	年代別					職種別		20代	30代	40代	50代	60代	主にデスクワーク	半々	80	80	80	80	80	200	200
年代別					職種別																	
20代	30代	40代	50代	60代	主にデスクワーク	半々																
80	80	80	80	80	200	200																
調査期間	2023年2月10日（金）～14日（火）																					
調査機関	株式会社アスマーク																					

単位 (%)
n=SC回答者全員

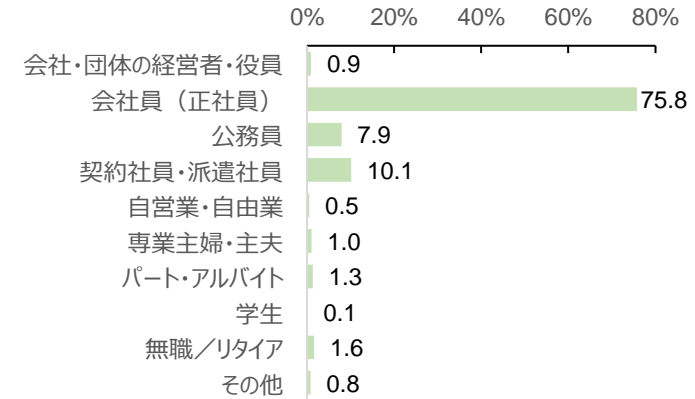
性別



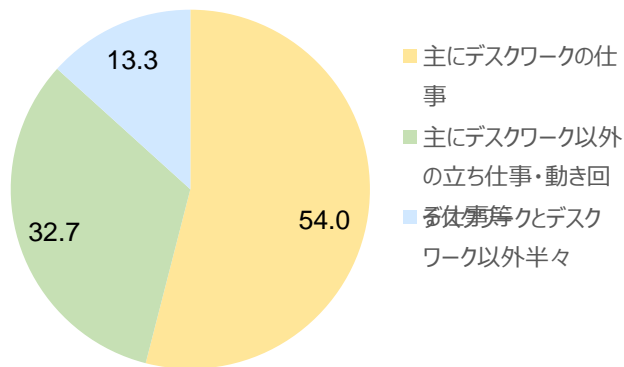
年齢



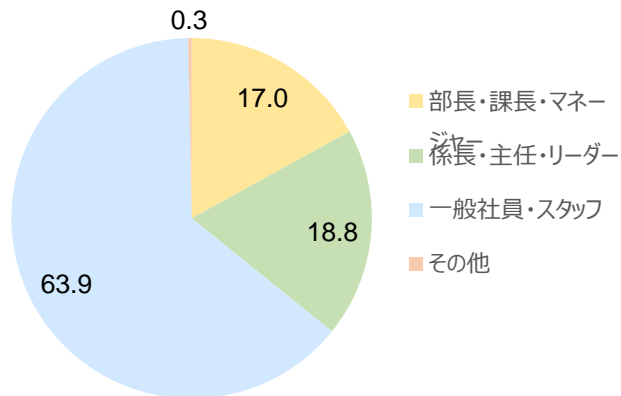
職業



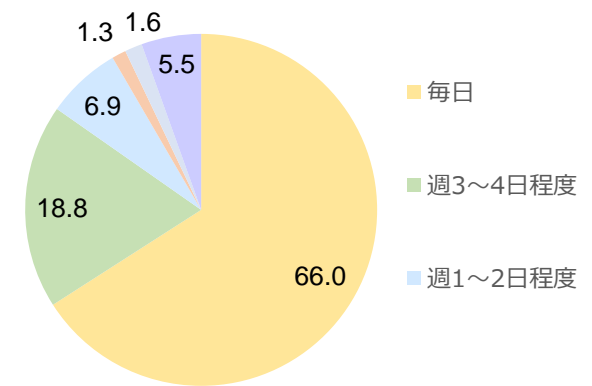
職種



役職

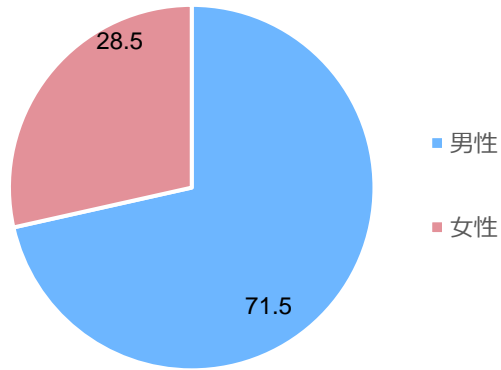


出社頻度

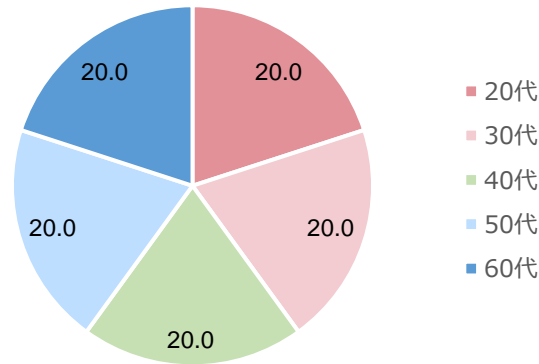


単位 (%)
n=本調査対象者全員

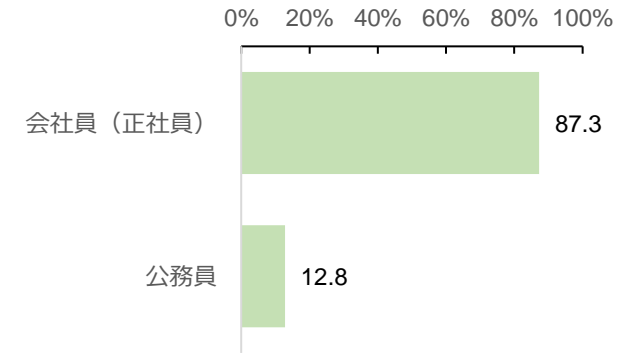
性別



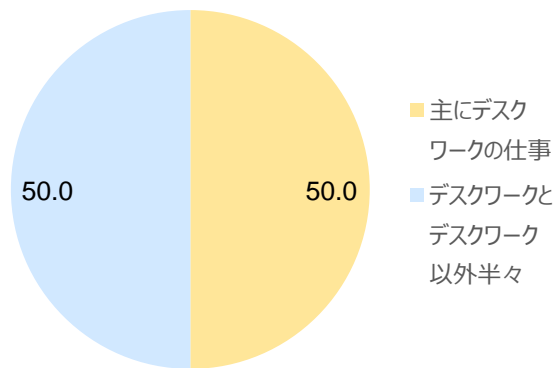
年齢



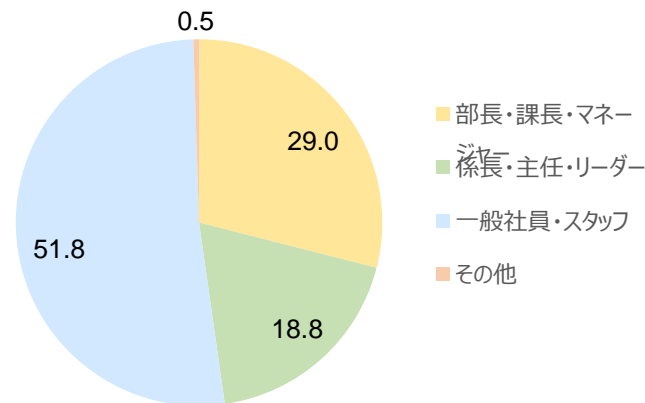
職業



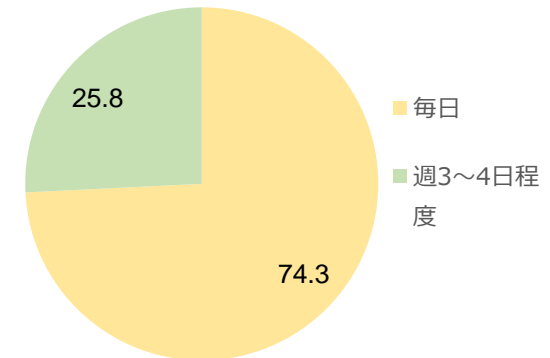
職種



役職



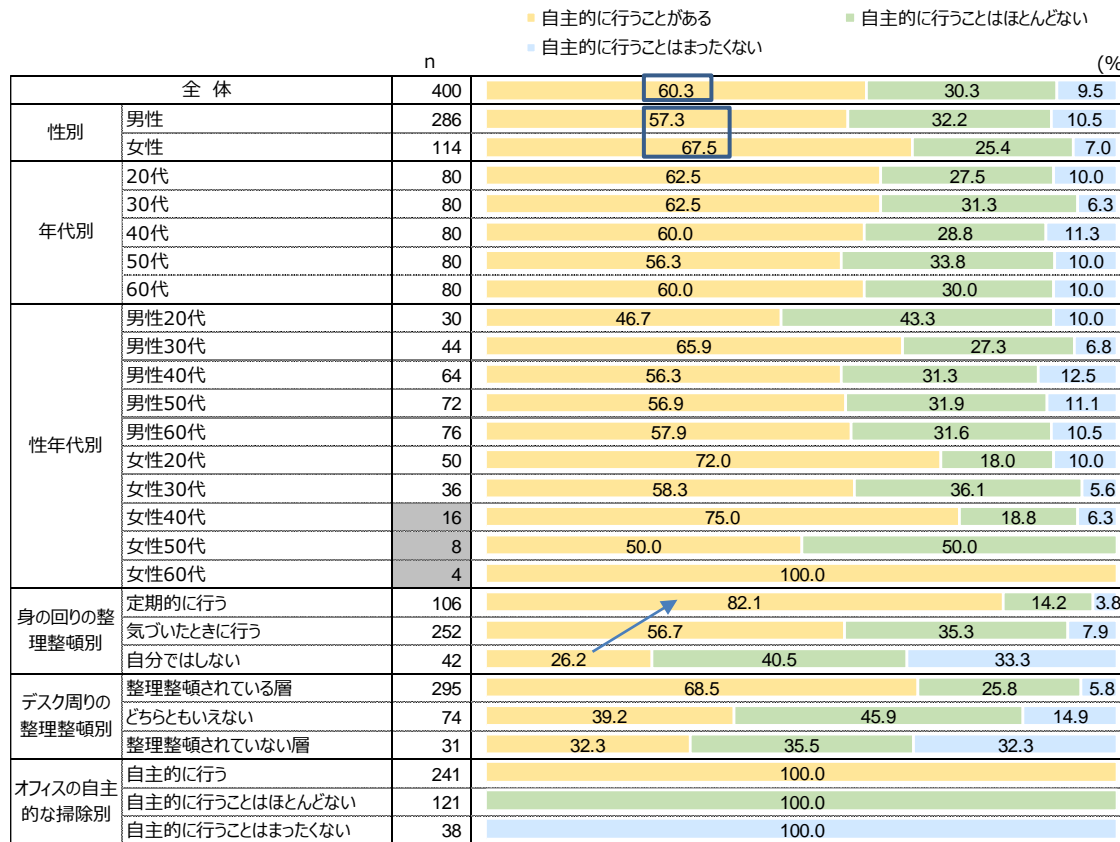
出社頻度



オフィスの共有部の片付けや掃除を自主的に行う割合は約6割。男性よりも女性で積極的に片付けや掃除を行う割合が高い。身の回りの整理整頓を定期的に行う層ほど、オフィスにおいても自主的に片付けや掃除をする傾向がある。

Q9. オフィスの共有部の片付けや掃除をあなた自身が自主的に行うことはありますか。※オフィスの共有部とは、あなた以外の人と共同で使用するキャビネットやコピーエリア、エントランスなどを指します。(ひとつだけ)

単位 (%)
n=本調査対象者全員



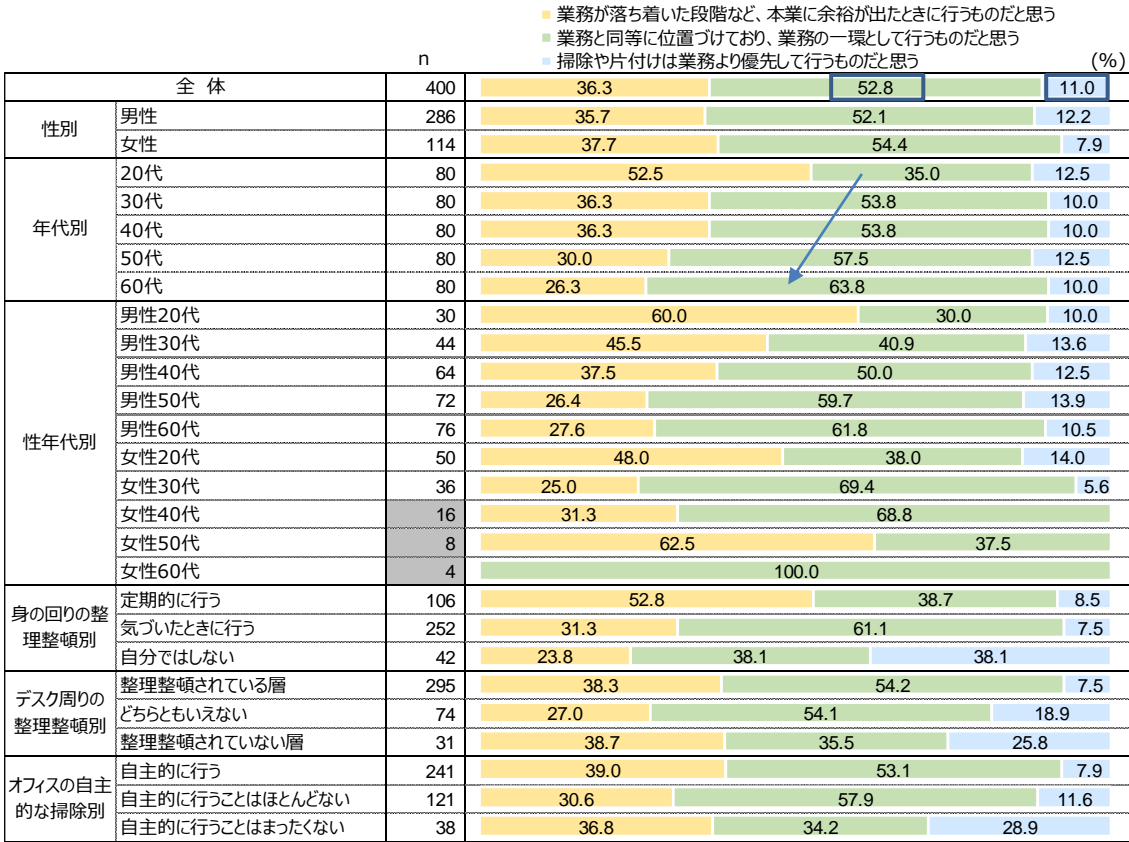
※nが30未満の時は参考値

オフィス共有部の片付けや掃除の位置づけ

オフィス共有部の片付けや掃除は、業務と同等に位置づけており、業務の一環として行うものだと思う割合が最も多く5割強。年代別でみると、年代が上がるほど、片付けや掃除を業務の一環として行うものだと思う傾向が強い。業務より優先して行うものだと思う割合は1割程度に留まる。

Q11. あなたは、オフィスの共有部の片付けや掃除は、他の業務と比較してどのような位置づけにあると思いますか。あてはまるものをひとつお知らせください。（ひとつだけ）

単位 (%)
n=本調査対象者全員

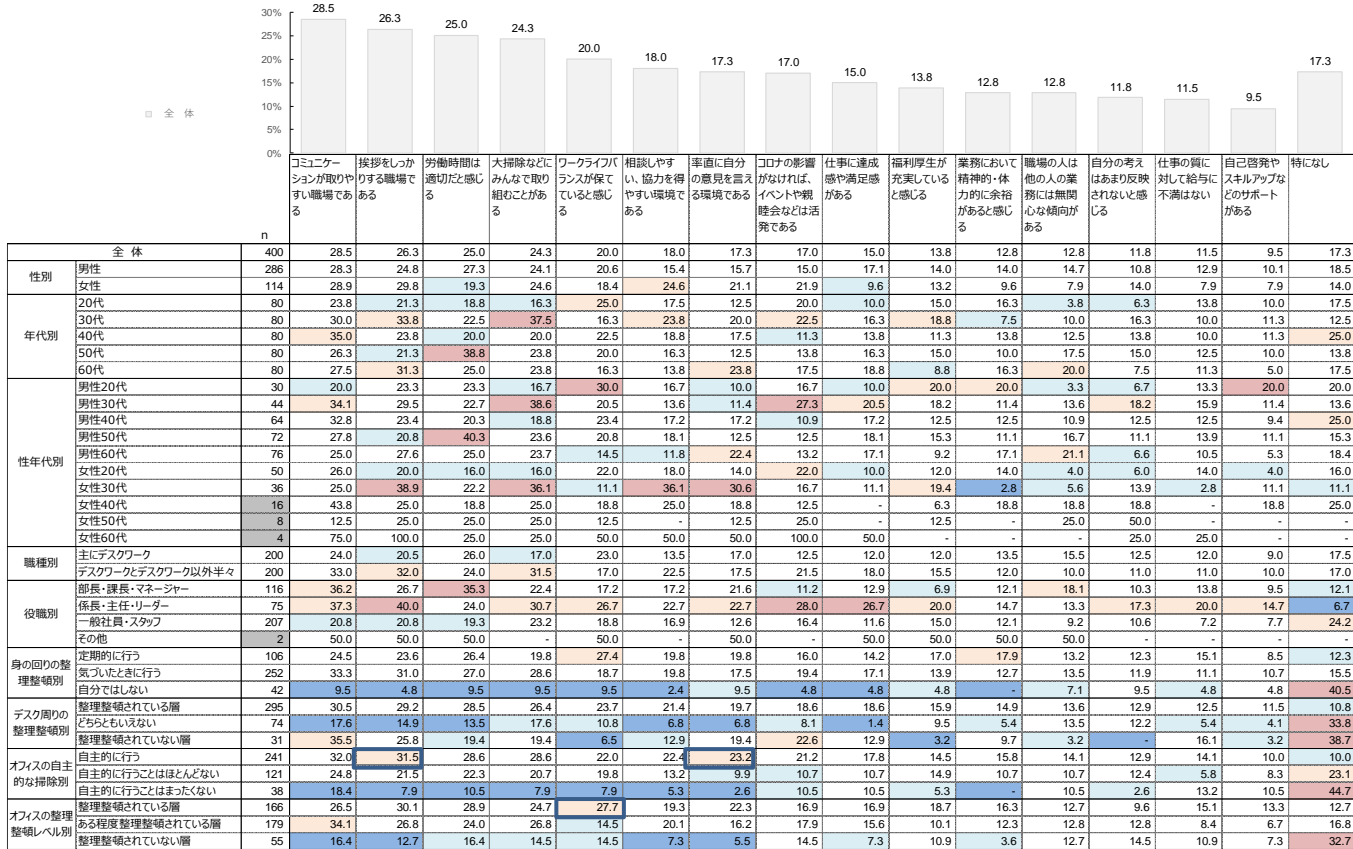


※nが30未満の時は参考値

オフィスが整理整頓されている層では、「ワークライフバランスが保てている」と感じる割合が全体に比べやや高く、「ワークライフバランスが保てている」オフィスでは、整理整頓がされている傾向。オフィスの片付けや掃除を積極的に行う層は、全体と比べ、自分の職場を「挨拶をしっかりとる職場である」「率直に自分の意見を言える環境である」と感じる割合がやや高い。

Q12. あなたのオフィスについて、あてはまるものをすべてお知らせください。(いくつでも)

単位 (%)
n=本調査対象者全員
※全体のスコアで降順ソート



全体		28.5	26.3	25.0	24.3	20.0	18.0	17.3	17.0	15.0	13.8	12.8	12.8	11.8	11.5	9.5	17.3	
性別	男性	286	28.3	24.8	27.3	24.1	20.6	15.4	15.7	15.0	17.1	14.0	14.0	14.7	10.8	12.9	10.1	18.5
	女性	114	28.9	29.8	19.3	24.6	18.4	24.6	21.1	21.9	9.6	13.2	9.6	7.9	14.0	7.9	7.9	14.0
年代別	20代	80	23.8	21.3	18.8	16.3	25.0	17.5	12.5	20.0	10.0	15.0	16.3	3.8	6.3	13.8	10.0	17.5
	30代	80	30.0	33.8	22.5	37.5	16.3	23.8	20.0	22.5	16.3	18.8	7.5	10.0	16.3	10.0	11.3	12.5
	40代	80	35.0	23.8	20.0	20.0	22.5	18.8	17.5	11.3	13.8	11.3	13.8	12.5	13.8	10.0	11.3	25.0
	50代	80	26.3	21.3	38.8	23.8	20.0	16.3	12.5	13.8	16.3	15.0	10.0	17.5	15.0	12.5	10.0	13.8
	60代	80	27.5	31.3	25.0	23.8	16.3	13.8	23.8	17.5	18.8	8.8	16.3	20.0	7.5	11.3	5.0	17.5
	性別×年代別	男性20代	30	20.0	23.3	23.3	16.7	30.0	16.7	10.0	16.7	10.0	20.0	3.3	6.7	13.3	20.0	20.0
男性30代	44	34.1	29.5	22.7	38.6	20.5	13.6	11.4	27.3	20.5	18.2	11.4	13.6	18.2	15.9	11.4	13.6	
男性40代	64	32.8	23.4	20.3	18.8	23.4	17.2	12.5	17.2	10.9	17.2	12.5	10.9	12.5	12.5	9.4	25.0	
男性50代	72	27.8	20.8	40.3	23.6	20.8	18.1	12.5	12.5	18.1	15.3	11.1	16.7	11.1	13.9	11.1	15.3	
男性60代	76	25.0	27.6	25.0	23.7	14.5	11.8	22.4	13.2	17.1	9.2	17.1	21.1	6.6	10.5	5.3	18.4	
女性20代	50	26.0	20.0	16.0	16.0	22.0	18.0	14.0	22.0	10.0	12.0	14.0	4.0	6.0	14.0	4.0	16.0	
女性30代	36	25.0	38.9	22.2	36.1	11.1	36.1	30.6	16.7	11.1	19.4	2.8	5.6	13.9	2.8	11.1	11.1	
女性40代	16	43.8	25.0	18.8	25.0	18.8	25.0	18.8	12.5	-	6.3	18.8	18.8	18.8	-	18.8	25.0	
女性50代	8	12.5	25.0	25.0	25.0	12.5	-	12.5	25.0	-	12.5	-	-	25.0	-	-	-	
女性60代	4	75.0	100.0	25.0	25.0	50.0	50.0	50.0	100.0	50.0	-	-	-	25.0	25.0	-	-	
職種別	主にデスクワーク	200	24.0	20.5	26.0	17.0	23.0	13.5	17.0	12.5	12.0	13.5	15.5	12.5	12.0	9.0	17.5	
	デスクワークとデスクワーク以外半々	200	33.0	32.0	24.0	31.5	17.0	22.5	17.5	21.5	18.0	15.5	12.0	10.0	11.0	10.0	17.0	
役職別	部長・課長・マネージャー	116	36.2	26.7	35.3	22.4	17.2	17.2	21.6	11.2	12.9	6.9	12.1	18.1	10.3	13.8	9.5	12.1
	係長・主任・リーダー	75	37.3	40.0	24.0	30.7	26.7	22.7	28.0	26.7	20.0	14.7	13.3	17.3	20.0	14.7	6.7	
	一般社員・スタッフ	207	20.8	20.8	19.3	23.2	18.8	16.9	12.6	16.4	11.6	15.0	12.1	9.2	10.6	7.2	7.7	24.2
	その他	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
身の回りの整理整頓別	定期的に行う	106	24.5	23.6	26.4	19.8	27.4	19.8	19.8	16.0	14.2	17.0	17.9	13.2	12.3	15.1	8.5	12.3
	気づいたときに行う	252	33.3	31.0	27.0	28.6	18.7	19.8	17.5	19.4	17.1	13.9	12.7	13.5	11.9	11.1	10.7	15.5
	自分ではしない	42	9.5	4.8	9.5	9.5	9.5	2.4	9.5	4.8	4.8	4.8	-	7.1	9.5	4.8	4.8	40.5
デスク周りの整理整頓別	整理整頓されている層	295	30.5	29.2	28.5	26.4	23.7	21.4	19.7	18.6	18.6	15.9	14.9	13.6	12.9	12.5	11.5	10.8
	どちらともいえない	74	17.6	14.9	13.5	17.6	10.8	6.8	6.8	8.1	1.4	9.5	5.4	13.5	12.2	5.4	4.1	38.8
	整理整頓されていない層	31	35.5	25.8	19.4	19.4	6.5	12.9	19.4	22.6	12.9	3.2	9.7	3.2	-	16.1	3.2	38.7
オフィスの自主的な掃除別	自主的に行う	241	32.0	31.5	28.6	28.6	22.0	22.4	23.2	21.2	17.8	14.5	15.8	14.1	12.9	14.1	10.0	10.0
	自主的に行うことはほとんどない	121	24.8	21.5	22.3	20.7	19.8	13.2	9.9	10.7	10.7	14.9	10.7	10.7	12.4	5.8	8.3	23.1
	自主的に行うことはまったくない	38	18.4	7.9	10.5	7.9	7.9	5.3	2.6	10.5	10.5	5.3	-	10.5	2.6	13.2	10.5	44.7
オフィスの整理整頓レベル別	整理整頓されている層	166	26.5	30.1	28.9	24.7	27.7	19.3	22.3	16.9	16.9	18.7	16.3	12.7	9.6	15.1	13.3	12.7
	ある程度整理整頓されている層	179	34.1	26.8	24.0	26.8	14.5	20.1	16.2	17.9	15.6	10.1	12.3	12.8	12.8	8.4	6.7	16.8
整理整頓されていない層	55	16.4	12.7	16.4	14.5	14.5	7.3	5.5	14.5	7.3	10.9	3.6	12.7	14.5	10.9	7.3	32.7	

●...全体比10pt以上 ●...全体比5pt以上 ●...全体比5pt以下 ●...全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値

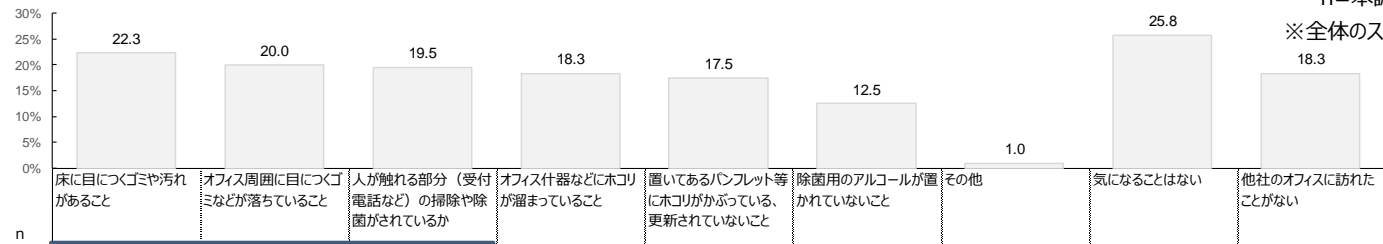
訪問先のオフィスで気になることは、「床に目につくゴミや汚れがあること」が最も多く2割強。次いで、「オフィス周囲に目につくゴミなどが落ちていること」「人が触れる部分の掃除や除菌がされているか」が約2割で続く。30代は全体と比べて5pt以上高い項目が多く、P.22の結果と合わせてみると、自社だけでなく訪問先のオフィスでも様々な汚れや掃除について気になることから、汚れや掃除に敏感であると推測される。

Q13. あなたが、他社のオフィスを訪れた際に、気になることについてあてはまるものをすべてお知らせください。(いくつでも)

単位 (%)

n=本調査対象者全員

※全体のスコアで降順ソート



全体		n	22.3	20.0	19.5	18.3	17.5	12.5	1.0	25.8	18.3
性別	男性	286	21.3	17.5	18.2	17.5	16.8	12.9	1.4	29.4	16.8
	女性	114	24.6	26.3	22.8	20.2	19.3	11.4	-	16.7	21.9
年代別	20代	80	17.5	27.5	16.3	15.0	15.0	13.8	-	16.3	22.5
	30代	80	33.8	28.8	27.5	27.5	25.0	18.8	1.3	20.0	13.8
	40代	80	18.8	21.3	20.0	13.8	17.5	11.3	2.5	17.5	23.8
	50代	80	22.5	12.5	15.0	17.5	15.0	8.8	1.3	32.5	16.3
	60代	80	18.8	10.0	18.8	17.5	15.0	10.0	-	42.5	15.0
性年代別	男性20代	30	30.0	33.3	10.0	20.0	16.7	16.7	-	13.3	16.7
	男性30代	44	29.5	27.3	25.0	29.5	27.3	22.7	2.3	27.3	13.6
	男性40代	64	17.2	17.2	23.4	12.5	15.6	14.1	3.1	17.2	21.9
	男性50代	72	20.8	13.9	13.9	15.3	15.3	9.7	1.4	33.3	16.7
	男性60代	76	17.1	9.2	17.1	15.8	13.2	7.9	-	43.4	14.5
	女性20代	50	10.0	24.0	20.0	12.0	14.0	12.0	-	18.0	26.0
	女性30代	36	38.9	30.6	30.6	25.0	22.2	13.9	-	11.1	13.9
	女性40代	16	25.0	37.5	6.3	18.8	25.0	-	-	18.8	31.3
	女性50代	8	37.5	-	25.0	37.5	12.5	-	-	25.0	12.5
	女性60代	4	50.0	25.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	25.0	25.0
身の回りの整理整頓別	定期的に行う	106	32.1	26.4	27.4	22.6	22.6	20.8	-	18.9	9.4
	気づいたときに行う	252	21.0	19.0	18.3	17.9	17.1	10.7	1.6	27.8	18.3
	自分ではしない	42	4.8	9.5	7.1	9.5	7.1	2.4	-	31.0	40.5
デスク周りの整理整頓別	整理整頓されている層	295	26.4	21.0	22.0	19.3	19.0	15.6	1.4	24.4	15.6
	どちらともいえない層	74	12.2	24.3	13.5	17.6	14.9	5.4	-	23.0	24.3
	整理整頓されていない層	31	6.5	-	9.7	9.7	9.7	-	-	45.2	29.0
オフィスの自主的な掃除別	自主的に行う	241	26.6	21.6	24.1	20.7	19.9	16.2	1.2	23.7	12.9
	自主的に行うことはほとんどない	121	19.8	18.2	14.9	18.2	16.5	7.4	-	24.8	25.6
	自主的に行うことはまったくない	38	2.6	15.8	5.3	2.6	5.3	5.3	2.6	42.1	28.9

●...全体比10pt以上 ●...全体比5pt以上 ●...全体比5pt以下 ●...全体比10pt以下

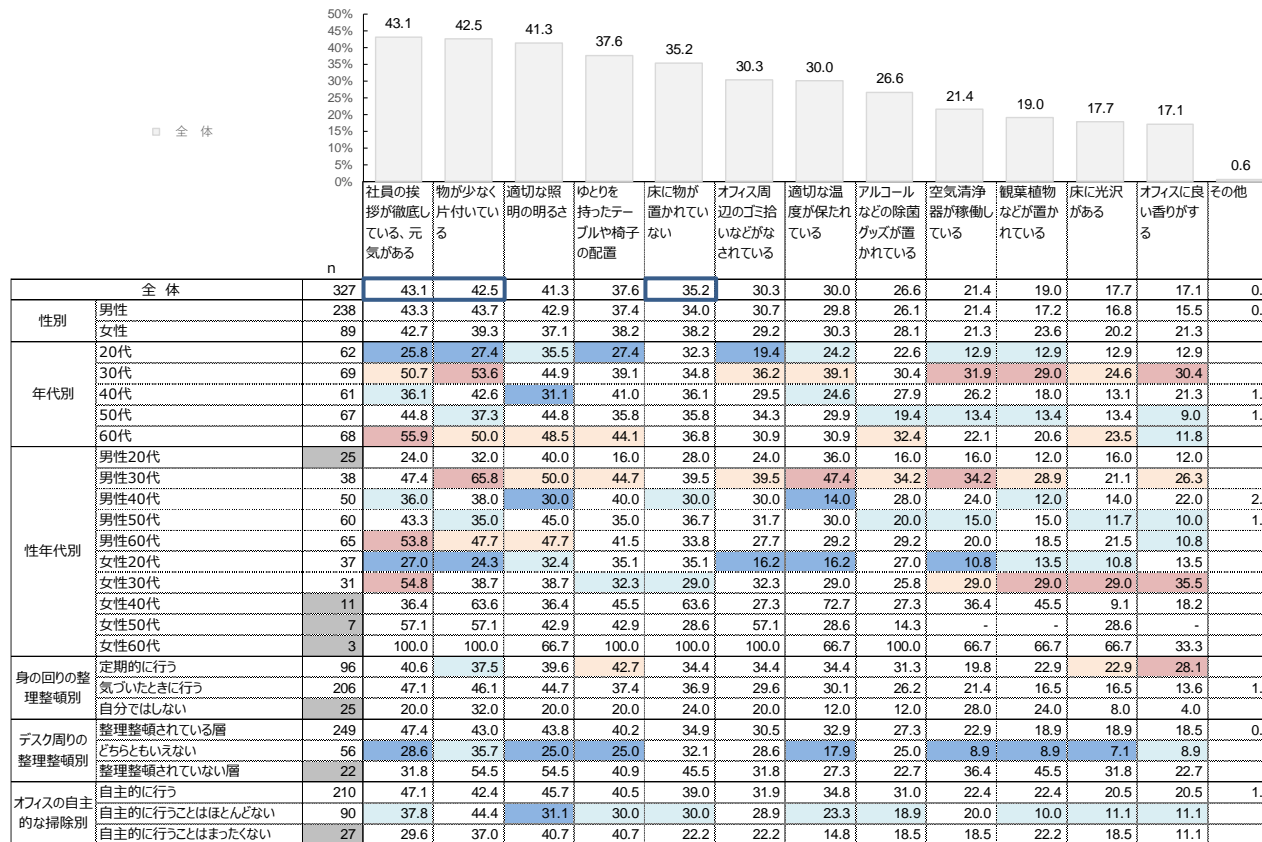
※nが30未満の時は参考値

印象が良いと感じるオフィスの特徴は、「社員の挨拶が徹底している、元気がある」が最も多く4割強。次いで、「物が少なく片付いている」が同程度で並ぶ。「床に物が置かれていない」も上位5項目に入ることから、オフィスの整理整頓をしっかり行うことが良い印象に繋がると推測される。

Q14. あなたが、他社のオフィスに訪れた際に、印象が良いと感じるオフィスの特徴は何ですか。あてはまるものをすべてお知らせください。(いくつでも)

単位 (%)

n=他社のオフィスに訪れたことがある方
※全体のスコアで降順ソート



●...全体比10pt以上 ●...全体比5pt以上 ●...全体比5pt以下 ●...全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値