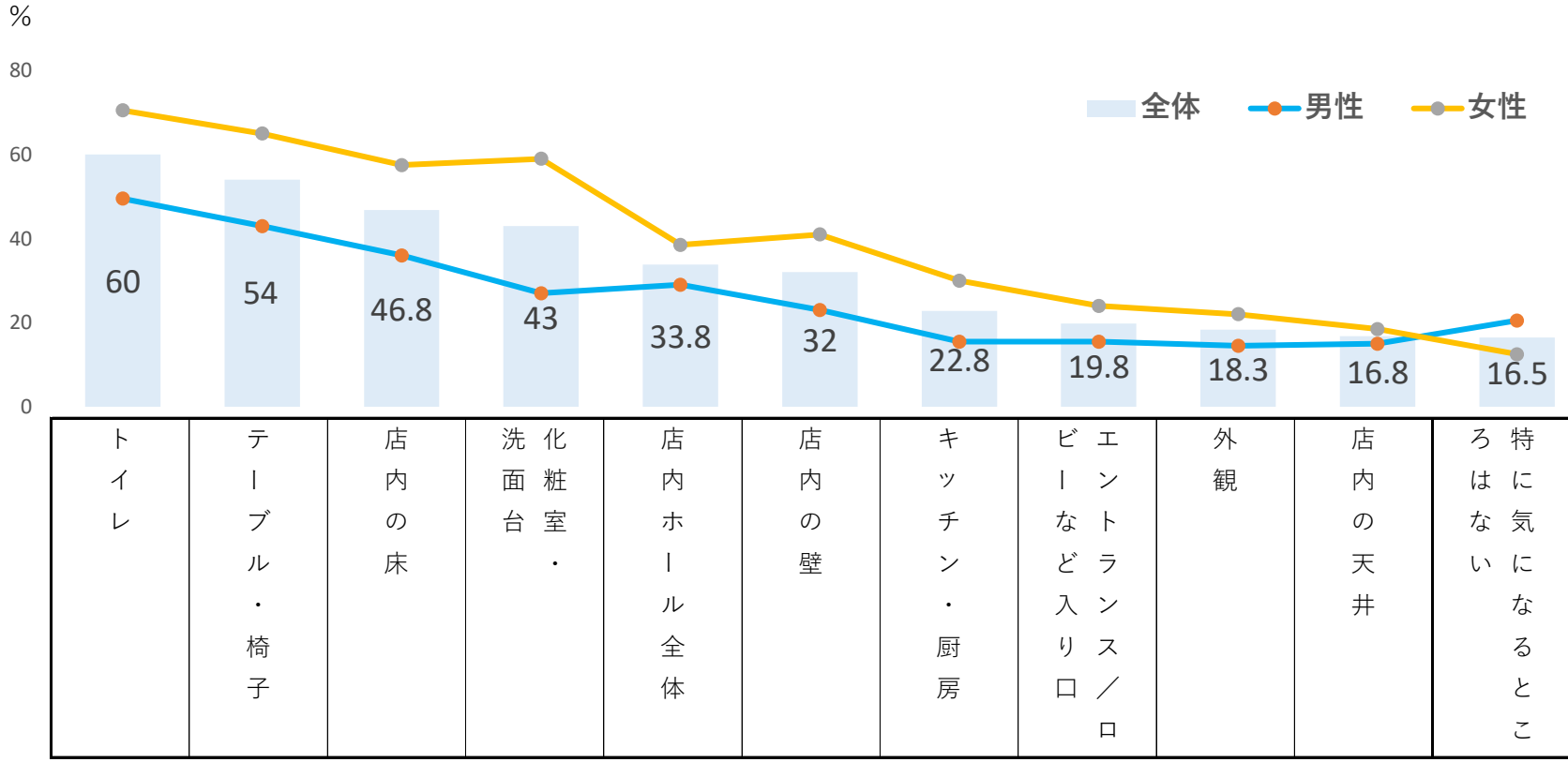


飲食店で清潔感が気になる場所



飲食店で気になる汚れの種類

	n	油污れ	ほこり	土・泥・砂利汚れ	黒ずみ・黄ばみ・色あせ	べたつき	足跡	すべりやすい	食べかす・ゴミが落ちている	髪の毛が落ちている	水滴・水がこぼれている	虫がいる	におい	その他
外観	73			56.2	57.5		16.4		37.0	15.1		26.0	21.9	-
エントランス/ロビーなど入り口	79	22.8	44.3	57.0	35.4	35.4	29.1	26.6	40.5	26.6	22.8	24.1	32.9	-
店内ホール全体	135	46.7	45.9	26.7	43.7	48.9	23.0	32.6	58.5	33.3	31.1	37.0	36.3	0.7
店内の床	187	49.2	35.3	34.2	24.6	52.4	29.4	36.9	56.1	29.9	33.2	26.2	15.5	-
店内の壁	128	57.0	35.9	-	64.8	43.8						30.5		0.8
店内の天井	67	38.8	50.7	11.9	65.7	28.4						32.8		1.5
テーブル・椅子	216	47.7	30.1	-	20.8	59.3			60.6	28.7	38.9	20.8	15.3	0.5
キッチン・厨房	91	70.3	45.1	23.1	42.9	40.7			39.6	29.7	24.2	46.2	44.0	-
化粧室・洗面台	172		28.5	18.0	40.7	27.9	15.7	28.5	23.8	63.4	57.0	27.9	53.5	0.6
トイレ	240		22.5	17.5	47.1	25.8	17.9	27.1	17.9	40.8	43.8	26.7	68.3	1.3

■・・・全体比10pt以上
 ■・・・全体比5pt以上
 ■・・・全体比5pt以下
 ■・・・全体比10pt以下

上位3項目に網掛け

1位

2位

3位

清潔感と来店意向への影響

	n	非常に影響する	やや影響する	どちらともいえない	あまり影響しない	まったく影響しない	(%)	TOP2 ▼	BTM2 ▼
外観	73	30.1	53.4	12.3	4.1			83.5	4.1
エントランス／ロビーなど入り口	79	35.4	48.1	13.9	2.5			83.5	2.5
店内ホール全体	135	45.2	47.4	5.9	1.5			92.6	1.5
店内の床	187	35.3	50.8	11.8	2.1			86.1	2.1
店内の壁	128	34.4	52.3	10.9	2.3			86.7	2.3
店内の天井	67	34.3	46.3	16.4	3.0			80.6	3.0
テーブル・椅子	216	41.7	50.5	6.9				92.2	0.9
キッチン・厨房	91	49.5	44.0	6.6				93.5	-
化粧室・洗面台	172	39.5	47.7	9.9	2.9			87.2	2.9
トイレ	240	45.4	42.9	10.4	1.3			88.3	1.3

■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値