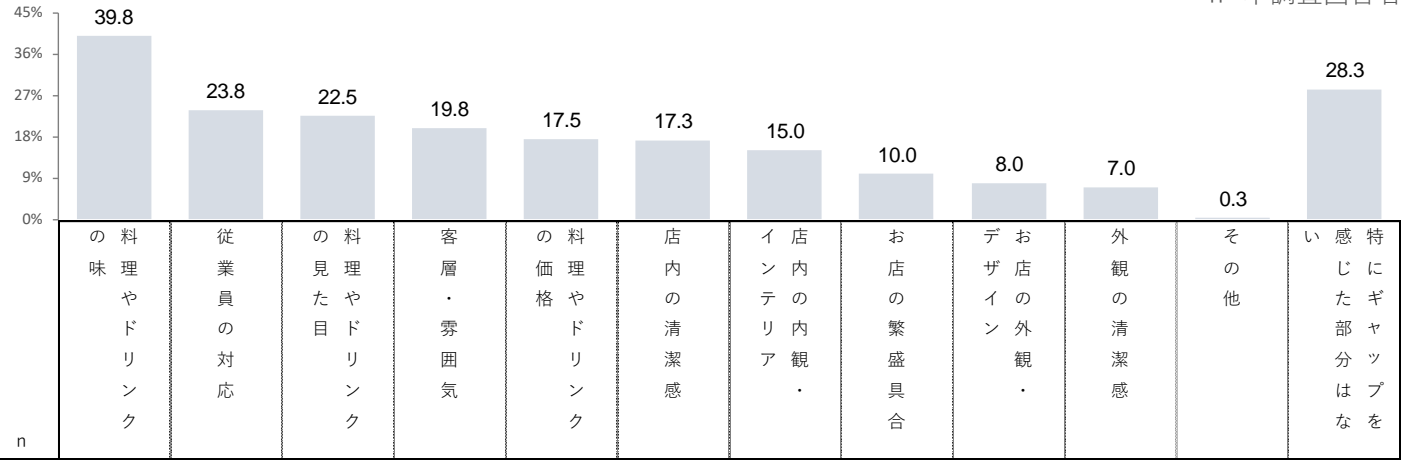


初めて利用する飲食店のギャップ

あなたは、今まで行ったことがない飲食店へ実際行ったときに、ギャップを感じたことがありますか。ある場合は、ギャップを感じた部分について、あてはまるものをお答えください。（複数選択可）

単位 (%)
n=本調査回答者



全体スコアで降順ソート

全体		n	の料理やドリンク	従業員の対応	の料理やドリンク	客層・雰囲気	の料理やドリンク	店内の清潔感	店内のインテリア	お店の繁盛具合	お店のインテリア	外観の清潔感	その他	感じた部分には特別なギャップを
性別	全体	400	39.8	23.8	22.5	19.8	17.5	17.3	15.0	10.0	8.0	7.0	0.3	28.3
	男性	200	36.0	14.5	17.5	18.5	19.0	16.0	12.5	8.0	6.5	6.5	0.5	31.0
	女性	200	43.5	33.0	27.5	21.0	16.0	18.5	17.5	12.0	9.5	7.5	-	25.5
性年代別	男性20~30代	50	24.0	8.0	20.0	18.0	16.0	18.0	26.0	6.0	12.0	8.0	-	28.0
	男性40代	50	34.0	20.0	12.0	18.0	18.0	12.0	8.0	14.0	4.0	6.0	-	40.0
	男性50代	50	36.0	22.0	18.0	22.0	14.0	14.0	14.0	8.0	4.0	4.0	-	34.0
	男性60代	50	50.0	8.0	20.0	16.0	28.0	20.0	2.0	4.0	6.0	8.0	2.0	22.0
	女性20~30代	50	38.0	24.0	20.0	12.0	16.0	10.0	20.0	6.0	10.0	10.0	-	38.0
	女性40代	50	40.0	36.0	42.0	18.0	16.0	20.0	18.0	16.0	10.0	6.0	-	14.0
	女性50代	50	56.0	40.0	30.0	36.0	12.0	22.0	16.0	14.0	14.0	10.0	-	14.0
	女性60代	50	40.0	32.0	18.0	18.0	20.0	22.0	16.0	12.0	4.0	4.0	-	36.0
飲食店利用頻度	週3日以上	60	35.0	20.0	28.3	18.3	21.7	13.3	16.7	5.0	6.7	6.7	-	20.0
	週1~2日	129	44.2	27.9	23.3	23.3	21.7	14.7	16.3	10.9	7.8	7.8	-	27.1
	月に1~3日	211	38.4	22.3	20.4	18.0	13.7	19.9	13.7	10.9	8.5	6.6	0.5	31.3
良いサービスのためなら飲食店利用について	高い価値を支払ってもよい	169	42.0	30.8	26.0	24.3	17.8	20.7	17.8	10.7	8.3	10.1	0.6	22.5
	高い価値は支払いたくない	106	39.6	17.0	21.7	16.0	19.8	17.9	17.0	12.3	11.3	7.5	-	30.2
	仕事絡みの利用が多い	27	44.4	37.0	25.9	29.6	29.6	25.9	11.1	11.1	14.8	22.2	-	22.2
	リフレッシュ利用が多い	290	43.4	25.2	24.1	19.7	16.9	18.3	16.9	11.0	7.6	7.6	0.3	24.5

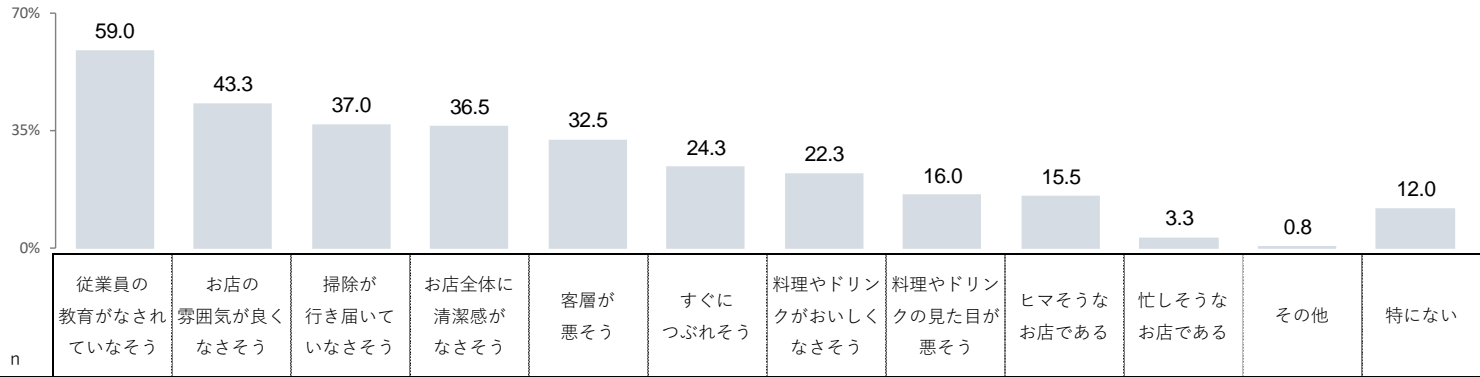
■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値

従業員の対応が悪いお店の印象

あなたの、従業員の対応が悪いお店の印象について、以下の中からあてはまるものをすべてお答えください。（複数選択可）

単位 (%)
n=本調査回答者



全体スコアで降順ソート

		n	従業員の教育がなされていない	お店の雰囲気が良くない	掃除が行き届いていない	お店全体に清潔感がなさそう	客層が悪そう	すぐにつぶれそう	料理やドリンクがおいしくなさそう	料理やドリンクの見た目が悪そう	ヒマそうなお店である	忙しいお店である	その他	特にない
全体		400	59.0	43.3	37.0	36.5	32.5	24.3	22.3	16.0	15.5	3.3	0.8	12.0
性別	男性	200	49.5	36.0	31.5	34.0	32.5	22.0	19.0	13.0	15.0	1.5	0.5	15.0
	女性	200	68.5	50.5	42.5	39.0	32.5	26.5	25.5	19.0	16.0	5.0	1.0	9.0
性年代別	男性20~30代	50	38.0	30.0	26.0	34.0	36.0	16.0	12.0	14.0	12.0	-	2.0	20.0
	男性40代	50	46.0	38.0	28.0	36.0	30.0	24.0	18.0	12.0	12.0	4.0	-	22.0
	男性50代	50	54.0	42.0	36.0	28.0	34.0	28.0	20.0	8.0	16.0	-	-	8.0
	男性60代	50	60.0	34.0	36.0	38.0	30.0	20.0	26.0	18.0	20.0	2.0	-	10.0
	女性20~30代	50	62.0	42.0	36.0	32.0	34.0	42.0	20.0	14.0	12.0	4.0	-	14.0
	女性40代	50	66.0	50.0	46.0	46.0	28.0	32.0	26.0	16.0	16.0	8.0	2.0	6.0
	女性50代	50	76.0	60.0	44.0	38.0	32.0	14.0	36.0	24.0	24.0	4.0	2.0	4.0
	女性60代	50	70.0	50.0	44.0	40.0	36.0	18.0	20.0	22.0	12.0	4.0	-	12.0
飲食店利用頻度	週3日以上	60	51.7	30.0	30.0	33.3	26.7	16.7	16.7	15.0	23.3	6.7	-	23.3
	週1~2日	129	59.7	42.6	37.2	34.9	33.3	24.8	23.3	13.2	11.6	3.9	0.8	9.3
	月に1~3日	211	60.7	47.4	38.9	38.4	33.6	26.1	23.2	18.0	15.6	1.9	0.9	10.4
良いサービスのためなら	高い価値を支払ってもよい	169	60.4	53.3	38.5	39.1	38.5	27.2	27.8	21.3	15.4	4.7	0.6	10.1
	高い価値は支払いたくない	106	59.4	34.9	40.6	39.6	23.6	21.7	19.8	11.3	15.1	2.8	0.9	8.5
飲食店利用について	仕事絡みの利用が多い	27	37.0	33.3	29.6	40.7	48.1	22.2	22.2	29.6	18.5	3.7	-	14.8
	リフレッシュ利用が多い	290	65.5	48.6	40.3	38.6	35.2	27.2	25.9	17.2	14.5	3.1	1.0	7.9

●・・・全体比10pt以上 ●・・・全体比5pt以上 ●・・・全体比5pt以下 ●・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値