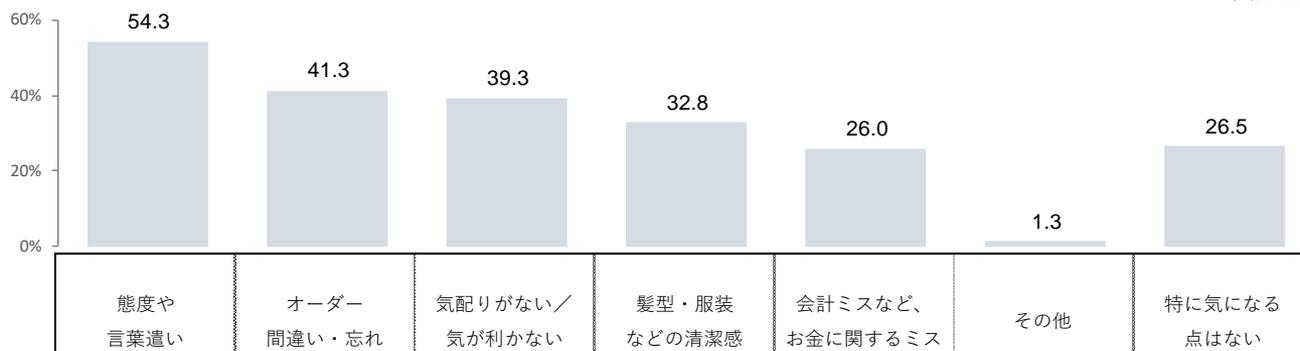


飲食店の従業員の対応で気になるところ

あなたが、普段利用する飲食店の、従業員の対応において、気になることはありますか。
気になることをすべてお知らせください。（複数選択可）

単位 (%)
n=本調査回答者



全体スコアで降順ソート

		n	態度や言葉遣い	オーダー間違い・忘れ	気配りがない／気が利かない	髪型・服装などの清潔感	会計ミスなど、お金に関するミス	その他	特に気になる点はない
全体		400	54.3	41.3	39.3	32.8	26.0	1.3	26.5
性別	男性	200	47.5	36.0	30.5	28.0	19.5	0.5	32.0
	女性	200	61.0	46.5	48.0	37.5	32.5	2.0	21.0
性年代別	男性20～30代	50	36.0	28.0	24.0	32.0	18.0	-	36.0
	男性40代	50	48.0	32.0	30.0	30.0	24.0	-	34.0
	男性50代	50	54.0	46.0	34.0	18.0	22.0	2.0	30.0
	男性60代	50	52.0	38.0	34.0	32.0	14.0	-	28.0
	女性20～30代	50	60.0	42.0	34.0	42.0	30.0	-	22.0
	女性40代	50	62.0	48.0	50.0	40.0	40.0	2.0	18.0
	女性50代	50	70.0	60.0	56.0	42.0	42.0	6.0	16.0
	女性60代	50	52.0	36.0	52.0	26.0	18.0	-	28.0
飲食店利用頻度	週3日以上	60	41.7	38.3	45.0	28.3	23.3	-	33.3
	週1～2日	129	54.3	42.6	35.7	25.6	28.7	-	27.1
	月に1～3日	211	57.8	41.2	39.8	38.4	25.1	2.4	24.2
良いサービスのためなら	高い価値を支払ってもよい	169	57.4	42.6	45.6	43.8	30.8	1.2	22.5
	高い価値は支払いたくない	106	50.0	43.4	34.0	25.5	20.8	0.9	30.2
飲食店利用について	仕事絡みの利用が多い	27	55.6	40.7	44.4	37.0	29.6	-	25.9
	リフレッシュ利用が多い	290	57.9	45.5	42.8	35.2	29.0	1.7	23.4

■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

※nが30未満の時は参考値