

あなたは、クリニックで以下のような配慮は、どの程度必要だと思いますか。（それぞれ1つずつ選択）

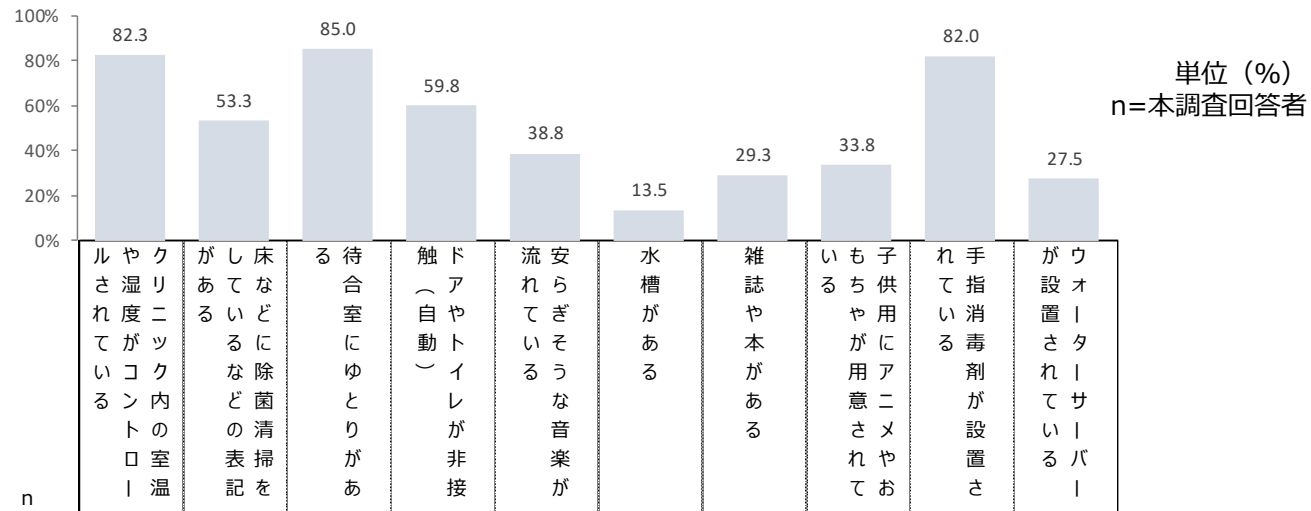
	n	必要	どちらかといえば必要	どちらともいえない	どちらかといえば不要	不要	(%)	TOP2	BTM2
クリニック内の室温や湿度がコントロールされている	400	37.0	45.3	15.5	0.8			82.3	2.3
床などに除菌清掃をしているなどの表記がある	400	19.3	34.0	32.5	8.3	6.0		53.3	14.3
待合室にゆとりがある	400	43.8	41.3	13.0	0.5			85.0	2.0
ドアやトイレが非接触（自動）	400	22.0	37.8	32.0	5.3	3.0		59.8	8.3
安らぎそうな音楽が流れている	400	10.3	28.5	38.8	14.3	8.3		38.8	22.5
水槽がある	400	3.8	9.8	26.8	21.8	38.0		13.5	59.8
雑誌や本がある	400	7.5	21.8	43.0	14.5	13.3		29.3	27.8
子供用にアニメやおもちゃが用意されている	400	7.0	26.8	39.3	11.5	15.5		33.8	27.0
手指消毒剤が設置されている	400	49.5	32.5	13.0	3.5	1.5		82.0	5.0
ウォーターサーバーが設置されている	400	7.8	19.8	36.0	20.5	16.0		27.5	36.5

単位 (%)
n=本調査回答者

TOP 2 : 必要 + どちらかといえば必要
BOTTOM 2 : どちらかといえば不要 + 不要

【アンケート概要】 ● 調査地域 : 全国 ● 調査対象 : 調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
● 調査期間 : 2021年4月14日～ 16日 ● 有効回答数 : 400サンプル

あなたは、クリニックで以下のような配慮は、どの程度必要だと思いますか。（それぞれ1つずつ選択）



TOP2スコア
(必要 + どちらかといえば必要)

全 体		400	82.3	53.3	85.0	59.8	38.8	13.5	29.3	33.8	82.0	27.5
性別	男性	200	75.0	48.0	80.0	50.5	38.0	16.0	30.5	32.5	75.0	26.5
	女性	200	89.5	58.5	90.0	69.0	39.5	11.0	28.0	35.0	89.0	28.5
性年代別	男性20代	40	72.5	62.5	82.5	67.5	42.5	30.0	32.5	40.0	77.5	35.0
	男性30代	40	75.0	50.0	77.5	55.0	42.5	22.5	37.5	42.5	77.5	25.0
	男性40代	40	72.5	45.0	70.0	50.0	40.0	12.5	25.0	27.5	75.0	35.0
	男性50代	40	77.5	32.5	80.0	27.5	27.5	10.0	32.5	27.5	62.5	15.0
	男性60代	40	77.5	50.0	90.0	52.5	37.5	5.0	25.0	25.0	82.5	22.5
	女性20代	40	87.5	47.5	85.0	55.0	42.5	25.0	35.0	55.0	80.0	37.5
	女性30代	40	82.5	55.0	92.5	62.5	45.0	10.0	25.0	32.5	97.5	25.0
	女性40代	40	90.0	47.5	87.5	72.5	30.0	5.0	30.0	32.5	72.5	17.5
	女性50代	40	92.5	70.0	95.0	80.0	37.5	5.0	30.0	20.0	100.0	32.5
	女性60代	40	95.0	72.5	90.0	75.0	42.5	10.0	20.0	35.0	95.0	30.0
地域別	大都市圏	247	81.0	53.4	82.2	54.7	40.5	13.8	26.7	32.0	81.0	27.9
	大都市圏以外	153	84.3	52.9	89.5	68.0	35.9	13.1	33.3	36.6	83.7	26.8
同居している子ども有無別	小学生以下の子あり	176	82.4	57.4	84.7	66.5	43.8	18.8	35.8	51.7	88.1	30.7
	小学生以下の子なし	224	82.1	50.0	85.3	54.5	34.8	9.4	24.1	19.6	77.2	25.0

●...全体比10pt以上 ●...全体比5pt以上 ●...全体比5pt以下 ●...全体比10pt以下

【アンケート概要】 ●調査地域：全国 ●調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
●調査期間：2021年4月14日～ 16日 ●有効回答数：400サンプル

クリニックに配慮がされていた場合の印象度

あなたは、クリニックで以下のような配慮がされていた場合、あなたはそのクリニックに対して、どのように感じますか。
(それぞれ1つずつ選択)

	n	印象がとても良い	印象がやや良い	特に印象は変わらない (%) TOP2	
クリニック内の室温や湿度がコントロールされている	400	49.5	38.8	11.8	88.3
床などに除菌清掃をしているなどの表記がある	400	37.8	40.5	21.8	78.3
待合室にゆとりがある	400	61.5	28.3	10.3	89.8
ドアやトイレが非接触（自動）	400	42.0	35.8	22.3	77.8
安らぎそうな音楽が流れている	400	26.5	43.0	30.5	69.5
水槽がある	400	12.5	26.0	61.5	38.5
雑誌や本がある	400	18.3	30.8	51.0	49.0
子供用にアニメやおもちゃが用意されている	400	19.0	38.0	43.0	57.0
手指消毒剤が設置されている	400	48.3	36.8	15.0	85.0
ウォーターサーバーが設置されている	400	23.5	35.3	41.3	58.8

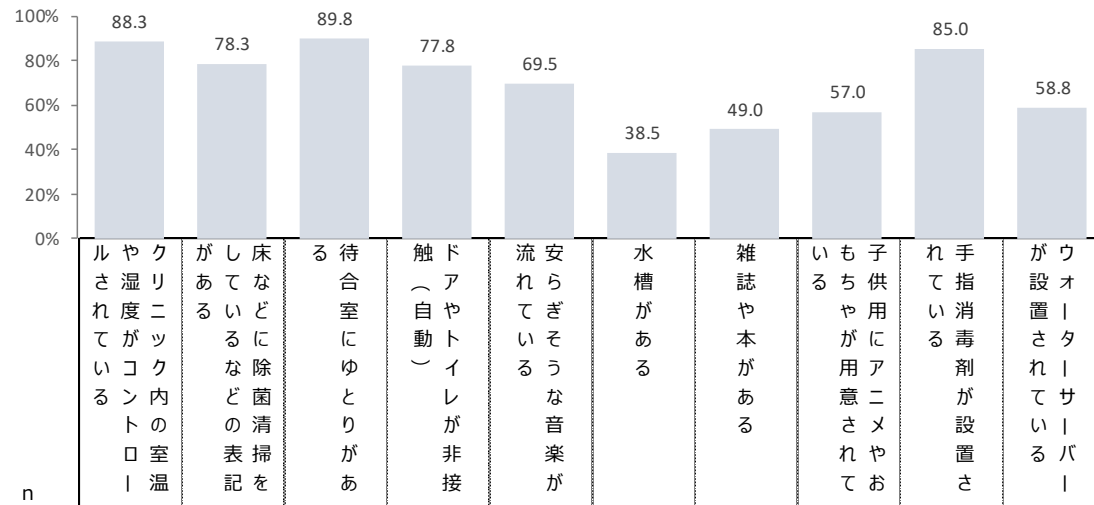
単位 (%)
n=本調査回答者

TOP2：印象がとても良い + 印象がやや良い

【アンケート概要】 ● 調査地域：全国 ● 調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
● 調査期間：2021年4月14日～ 16日 ● 有効回答数：400サンプル

クリニックに配慮がされていた場合の印象度

あなたは、クリニックで以下のような配慮がされていた場合、あなたはそのクリニックに対して、どのように感じますか。
(それぞれ1つずつ選択)



単位 (%)
n=本調査回答者

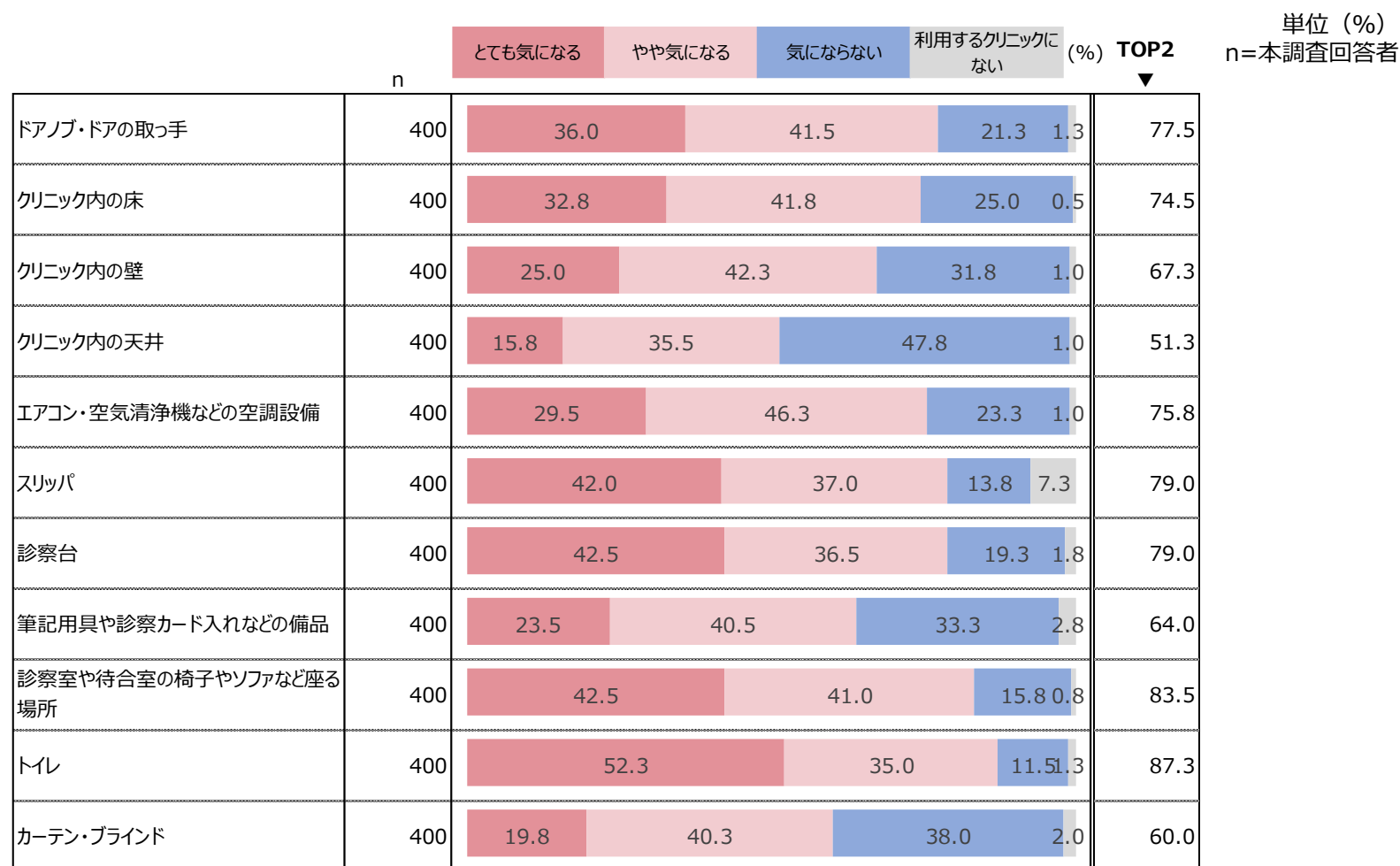
TOP2スコア
(印象がとても良い + 印象がやや良い)

全体		n	ル	ヤ	クリ	が	し	床	る	待	触	ド	流れ	安	水槽	雑誌	いち	子供	れ	手指	が	ウ
全 体		400	88.3	78.3	89.8	77.8	69.5	38.5	49.0	57.0	85.0	58.8										
性別	男性	200	83.5	72.5	83.5	70.0	63.0	41.0	48.0	54.5	78.0	55.0										
	女性	200	93.0	84.0	96.0	85.5	76.0	36.0	50.0	59.5	92.0	62.5										
性年代別	男性20代	40	82.5	77.5	80.0	80.0	57.5	42.5	62.5	67.5	75.0	60.0										
	男性30代	40	77.5	75.0	72.5	65.0	65.0	50.0	47.5	57.5	72.5	50.0										
	男性40代	40	82.5	70.0	87.5	65.0	65.0	50.0	45.0	47.5	75.0	60.0										
	男性50代	40	87.5	60.0	90.0	60.0	55.0	37.5	47.5	55.0	75.0	47.5										
	男性60代	40	87.5	80.0	87.5	80.0	72.5	25.0	37.5	45.0	92.5	57.5										
	女性20代	40	90.0	85.0	90.0	87.5	80.0	52.5	65.0	85.0	92.5	72.5										
	女性30代	40	92.5	77.5	97.5	77.5	62.5	30.0	42.5	65.0	90.0	62.5										
	女性40代	40	92.5	80.0	95.0	85.0	70.0	37.5	52.5	55.0	90.0	60.0										
	女性50代	40	95.0	90.0	97.5	90.0	77.5	35.0	45.0	47.5	95.0	62.5										
	女性60代	40	95.0	87.5	100.0	87.5	90.0	25.0	45.0	45.0	92.5	55.0										
地域別	大都市圏	247	87.0	77.3	87.9	75.3	69.2	38.1	48.6	56.3	83.0	59.9										
	大都市圏以外	153	90.2	79.7	92.8	81.7	69.9	39.2	49.7	58.2	88.2	56.9										
同居している子ども有無別	小学生以下の子あり	176	88.6	86.9	93.2	85.2	70.5	48.9	58.5	75.6	90.9	64.8										
	小学生以下の子なし	224	87.9	71.4	87.1	71.9	68.8	30.4	41.5	42.4	80.4	54.0										

●...全体比10pt以上 ●...全体比5pt以上 ●...全体比5pt以下 ●...全体比10pt以下

【アンケート概要】 ●調査地域：全国 ●調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
●調査期間：2021年4月14日～ 16日 ●有効回答数：400サンプル

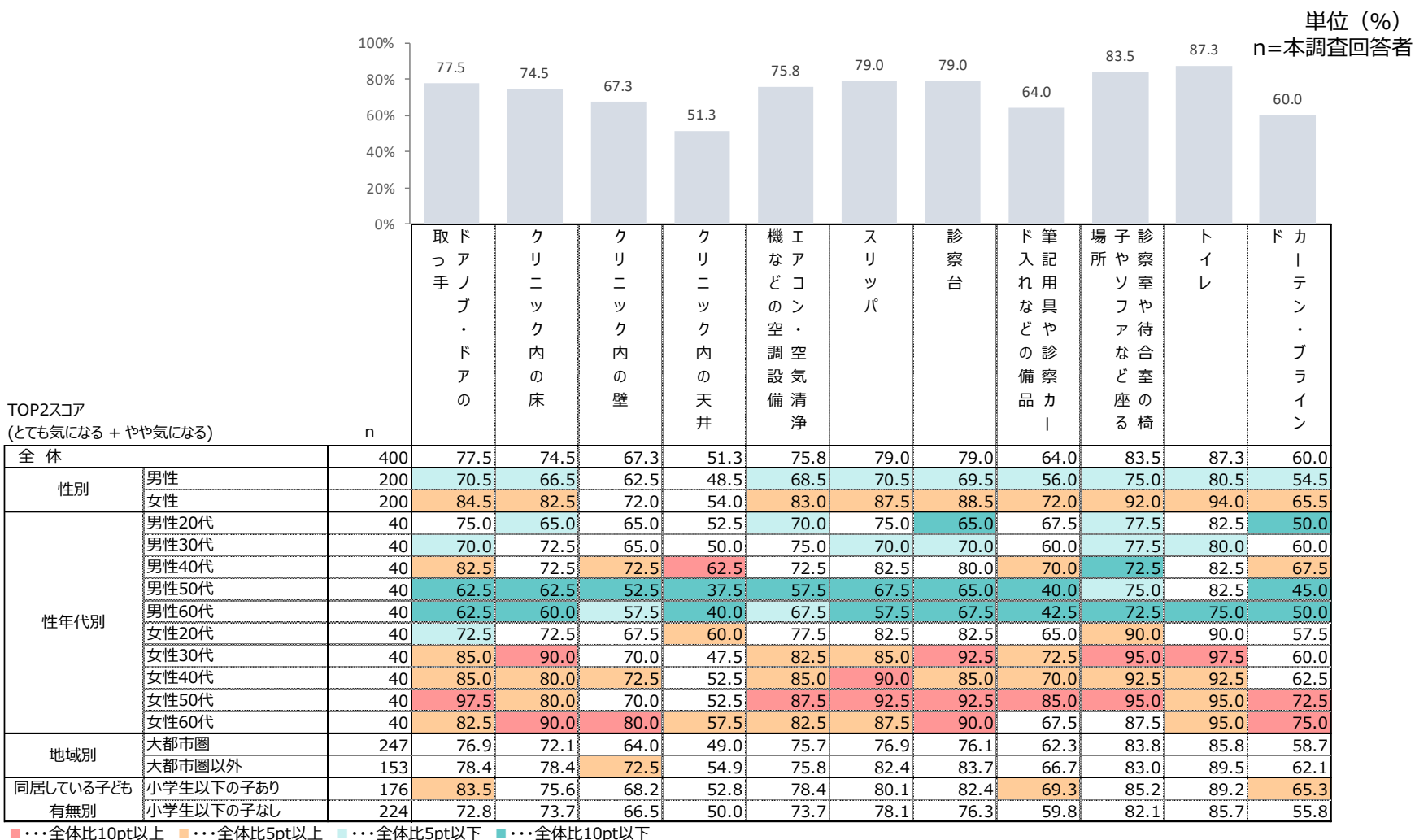
あなたは、クリニックにおいて以下の場所が清潔かどうか、どの程度気になりますか。それぞれあてはまるものをお選びください。
(それぞれ1つずつ選択)



TOP2 : とても気になる + やや気になる

【アンケート概要】 ● 調査地域 : 全国 ● 調査対象 : 調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
● 調査期間 : 2021年4月14日～ 16日 ● 有効回答数 : 400サンプル

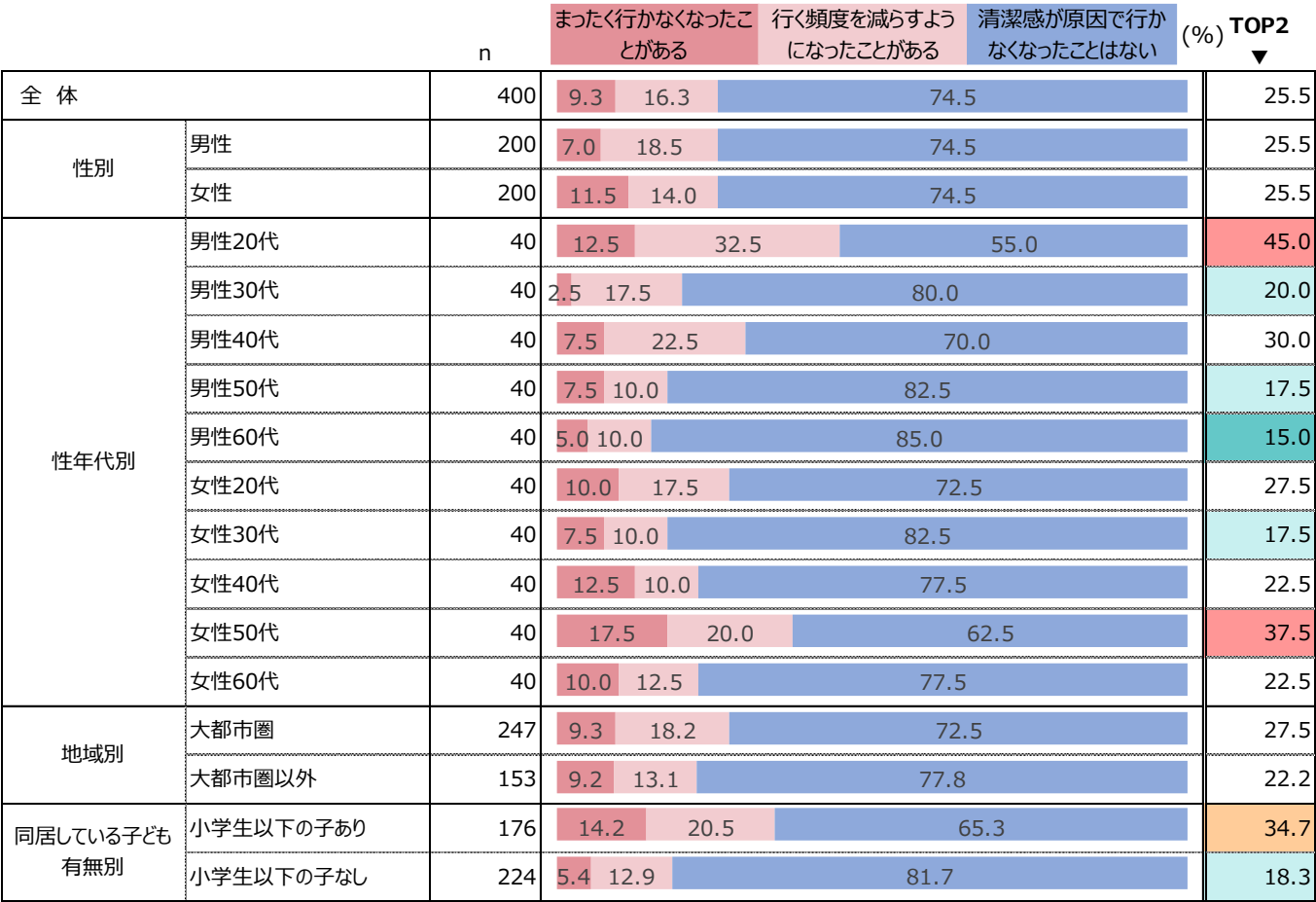
あなたは、クリニックにおいて以下の場所が清潔かどうか、どの程度気になりますか。それぞれあてはまるものをお選びください。
(それぞれ1つずつ選択)



【アンケート概要】 ● 調査地域：全国 ● 調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
● 調査期間：2021年4月14日～ 16日 ● 有効回答数：400サンプル

あなたは、実際にクリニックを利用して、クリニックの清潔感が原因で、そのクリニックへ行かなくなったことはありますか。（1つ選択）

単位（%）
n=本調査回答者



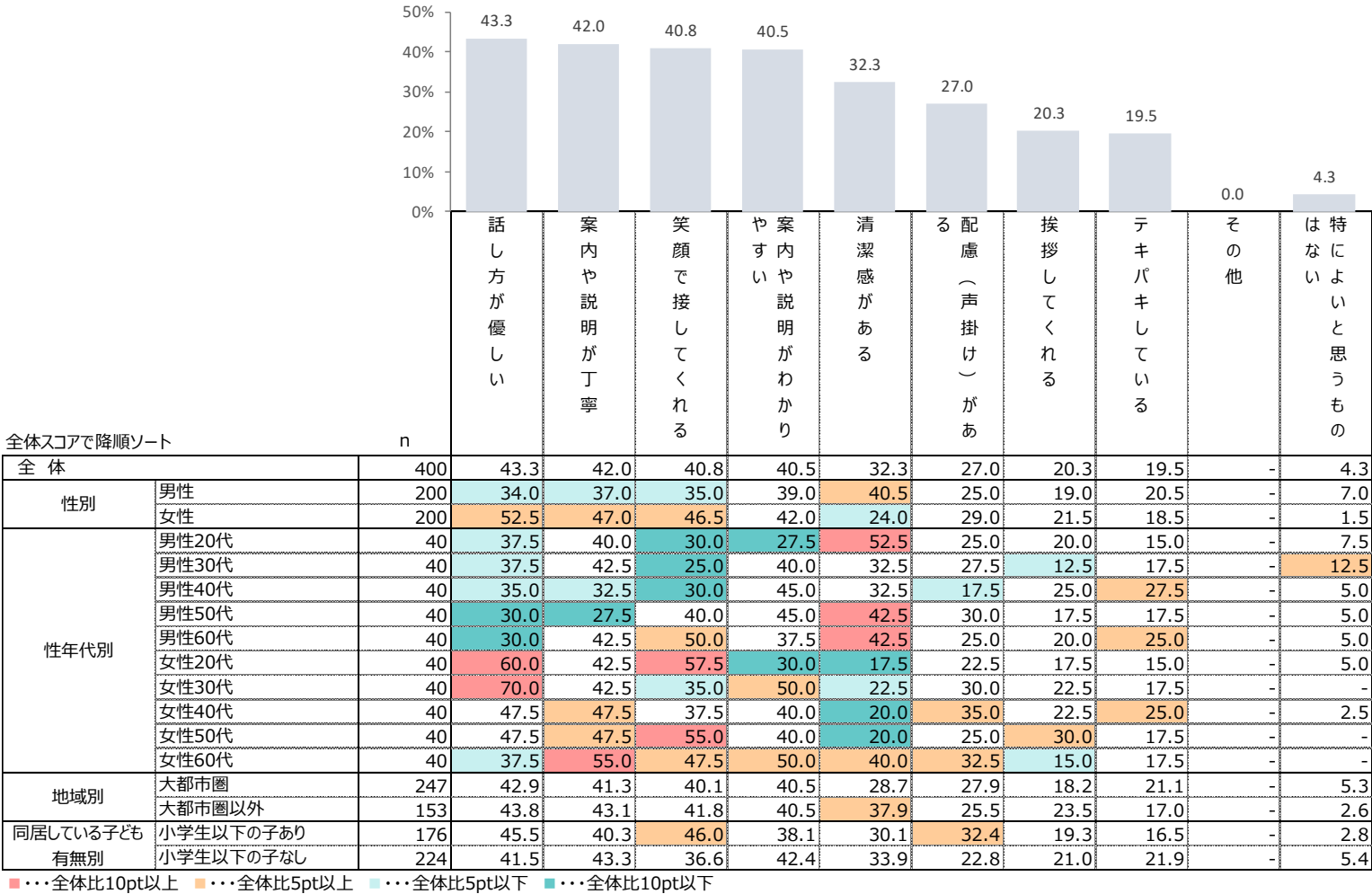
■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

TOP2：まったく行かなくなったことがある+行く頻度を減らすようになったことがある

【アンケート概要】 ●調査地域：全国 ●調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
●調査期間：2021年4月14日～ 16日 ●有効回答数：400サンプル

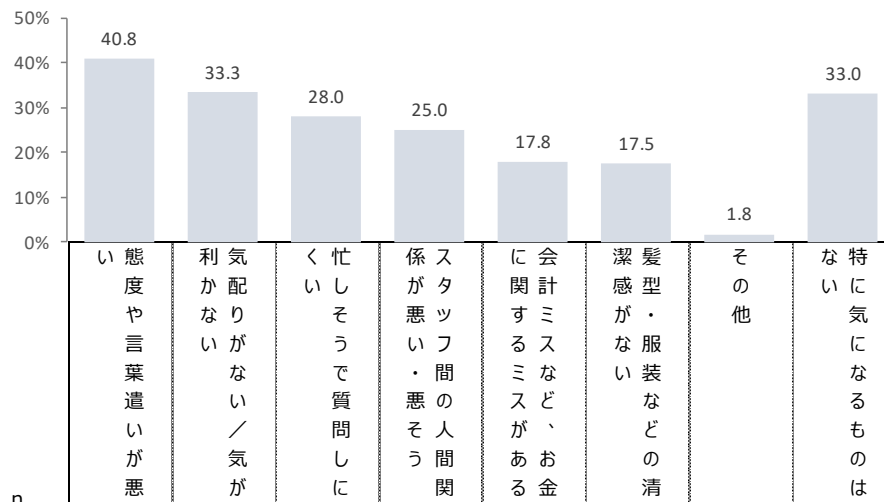
あなたが、普段利用するクリニックのスタッフ（医師・看護師や受付・会計スタッフなど）の対応で、よいと思うものを3つまでお選びください。（3つまで選択可）

単位（%）
n=本調査回答者



【アンケート概要】 ● 調査地域：全国 ● 調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
● 調査期間：2021年4月14日～ 16日 ● 有効回答数：400サンプル

あなたが、普段利用するクリニックのスタッフ（医師・看護師や受付・会計スタッフなど）の対応で、気になるものを3つまでお選びください。
（3つまで選択可）



単位 (%)
n=本調査回答者

全体スコアで降順ソート

		n	い態度や言葉遣いが悪い	利配りがない／気が配れない	忙しいそうで質問に	スタッフが悪い・悪そう	会計ミスなど、お金	髪型・服装などの清潔感がない	その他	特に気になるものは
全 体		400	40.8	33.3	28.0	25.0	17.8	17.5	1.8	33.0
性別	男性	200	33.0	29.5	26.5	20.5	16.5	17.0	1.5	37.5
	女性	200	48.5	37.0	29.5	29.5	19.0	18.0	2.0	28.5
性年代別	男性20代	40	40.0	25.0	15.0	30.0	12.5	20.0	-	32.5
	男性30代	40	25.0	17.5	35.0	17.5	10.0	20.0	-	42.5
	男性40代	40	32.5	35.0	27.5	22.5	12.5	22.5	2.5	32.5
	男性50代	40	30.0	35.0	40.0	15.0	22.5	10.0	5.0	32.5
	男性60代	40	37.5	35.0	15.0	17.5	25.0	12.5	-	47.5
	女性20代	40	50.0	30.0	32.5	37.5	27.5	20.0	-	22.5
	女性30代	40	57.5	32.5	30.0	32.5	12.5	25.0	-	30.0
	女性40代	40	60.0	35.0	30.0	37.5	20.0	12.5	-	25.0
	女性50代	40	40.0	47.5	27.5	20.0	20.0	10.0	7.5	30.0
	女性60代	40	35.0	40.0	27.5	20.0	15.0	22.5	2.5	35.0
地域別	大都市圏	247	40.5	32.4	31.2	25.5	18.6	18.2	1.6	30.0
	大都市圏以外	153	41.2	34.6	22.9	24.2	16.3	16.3	2.0	37.9
同居している子ども有無別	小学生以下の子あり	176	49.4	36.9	34.7	31.3	23.3	17.6	2.3	22.2
	小学生以下の子なし	224	33.9	30.4	22.8	20.1	13.4	17.4	1.3	41.5

■・・・全体比10pt以上 ■・・・全体比5pt以上 ■・・・全体比5pt以下 ■・・・全体比10pt以下

【アンケート概要】 ●調査地域：全国 ●調査対象：調査日以前の半年以内にクリニックを利用した男女 20～60代
●調査期間：2021年4月14日～ 16日 ●有効回答数：400サンプル